

IKT: 92001-A/122-22/2024.

2024

**Szakápolási tevékenység
Szakmai Program**

Gondoskodás Integrált

Szociális Intézmény

Zala Vármegye

Búzavirág Idősek Otthona

Zalaegerszeg

Tartalomjegyzék

I.	Általános és bevezető rész.....	3
1.1.	Az intézmény általános bemutatása.....	3
II.	Az intézmény legfontosabb adatai.....	3
2.1.	Az intézmény telephelyei.....	3
2.2.	Szolgáltatói engedély alapján nyújtott szolgáltatások (szakosított ellátás)...	4
2.3.	Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségei.....	4
2.4.	Törvényi háttér.....	5
III.	Szakápolási tevékenység.....	5
3.1.	A működéshez rendelkezésre álló infrastruktúra bemutatása.....	5
3.2.	Szakápolás leírása.....	5
3.3.	Szakápolási tevékenység dokumentálása.....	6
3.4.	Személyi feltételek.....	6
3.5.	A leggyakoribb szakápolási feladatok.....	6
IV.	Záró rendelkezések.....	7
V.	Melléklet.....	8

I.Általános és bevezető rész

1.1. Az intézmény általános bemutatása

Az intézmény székhelye Zalaegerszegtől 4 km-re a Zala Megyei Szent Rafael Kórház szomszédságában, parkosított környezetben található. Helyi autóbuszjáráttal könnyen megközelíthető.

Az ellátási terület lakosságának korösszetétele, a lakosság elöregedése - esetenként megegyezik az országos tendenciákkal, illetve kedvezőbb.

A népesség összetételét kedvezőtlenül alakító tendenciák, valamint az idős emberek egészségi, mentális, fizikai állapota indokolja az intézmény szolgáltatásainak folyamatos bővítését, újragondolását.

II. Az intézmény legfontosabb adatai

Az intézmény neve:	Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye
Az intézmény székhelye:	8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2.
Törzskönyvi azonosító száma:	433499
Honlap:	www.pozvagondos.hu
E-mail cím:	gondoskodas@szgyfzala.hu

2.1. Az intézmény telephelyei:

- Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye
Nefelejcs Idősek Otthona Zalaegerszeg, 8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2.
- Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye
Levendula Idősek Otthona Zalaegerszeg, 8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2.
- Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye
Búzavirág Idősek Otthona Zalaegerszeg, 8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2.
- Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye
Margaréta Otthon Zalaegerszeg, 8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2.
- Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye
Napraforgó Otthon Zalaegerszeg, 8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 6.
Harmónia Szolgáltató Központ Búcsúszentlászló, 8925 Búcsúszentlászló, Arany János utca 17.

2.2. Szolgáltatói engedély alapján nyújtott szolgáltatások (szakosított ellátás)

Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás

Idősek otthona:

Nefelejcs Idősek Otthona Zalaegerszeg

8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2. (engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő)

Levendula Idősek Otthona Zalaegerszeg

8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2. (engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő)

Búzavirág Idősek Otthona Zalaegerszeg

8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2. (engedélyezett férőhelyek száma: 85 fő)

Pszichiátriai beteg személyek ápoló-gondozó otthona:

Margaréta Otthon Zalaegerszeg

8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2. (engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő)

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona:

Napraforgó Otthon Zalaegerszeg

8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 6. (engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő)

2.3. Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

Időskorúak Otthonában látjuk el a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező (III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények fennállása) és

- rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, nyugdíjkorhatárt betöltő személyt, vagy
- betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes 18. életévét betöltő személyt, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Gondozási szükséglet hiányában is ellátható:

- a gondozási szükséglettel rendelkező személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója.
- A férőhelyszám legfeljebb 15 %-ig az a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy, aki a szolgáltatási önköltséggel azonos összegű személyi térítési díjat megfizeti.

Azok a személyek, akiknél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó közép súlyos vagy súlyos kórképet állapít meg, és ellátásuk külön

gondozási egységben vagy csoportban megvalósítható.

A vármegye demográfiai adottságai kimondottan kedvezőtlennek mondhatók, a népesség száma folyamatosan az országos átlag feletti mértékben csökken. Ennek elsődleges oka nem a belső elvándorlás, hanem a születések és a halálozások közötti tartós különbség az utóbbi javára (előregedő népesség). A kedvezőtlen demográfiai folyamatok, a csökkenő és alacsony születésszám az előregedő népesség új elvárásokat támaszt a szociális ellátórendszerrel szemben, amit tovább nehezít a vármegye aprófalvas településszerkezete. Az élve születések és a halálozások számának különbsége Zala Vármegyében negatív értékeket mutat.

A népesség szerkezetének tekintetében a legfőbb sajátosság a Vármegye korstruktúrájának feltűnően kedvezőtlen alakulása.

Az elmúlt évtizedekben az erőteljes városba költözés miatt a falvak többségében az idős korosztály maradt, így a kistelepüléseken zömében az időskorúak élnek.

A születéskor várható élettartam növekedésével mind nagyobb a népességben belül a 70-80 évesek aránya, - akik elsősorban falvakban élnek - és jelentős eltérés van a nemek közötti arányban. Az idősek családon belüli ellátását nehezíti egyrészt, hogy kevés a gyermek, unoka, testvér, másrészt a mobilitás miatt a családtagok gyakran egymástól távol élnek.

Az összeköltözést, a lakáshelyzet, a különböző életmód, az idősek ragaszkodása a megszokott környezethez mind-mind nehezíti.

A kor előrehaladásával nő az esélye annak, hogy az önellátó idős egyik percről a másikra ápolásra, gondozásra szoruló beteggé válik, az ilyen helyzetekre az egészségügyi és szociális szolgáltatásoknak fel kell készülni.

2.4. Jogszabályi háttér:

- Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet
- Az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: szakmai rendelet)

III. Szakápolási tevékenység

3.1. A működtetéshez rendelkezésre álló infrastruktúra bemutatása, és a szakmai feladatok ellátásának szervezése

A Búzavirág Idősek Otthona Zalaegerszeg telephely 85 fő engedélyezett férőhellyel működik.

A telephely rendelkezik az ellátáshoz szükséges infrastruktúrával, a szakmai

rendeletben meghatározott személyi és tárgyi feltételekkel, valamint a 60/2003.(X.20.) ESzCsM rendeletben meghatározott minimum feltételekkel.

Két szinten 25 lakószoba, 1 elkülönítő - betegszoba áll az ellátottak rendelkezésére. A lakószobák 2-3 és 4 ágyasak.

3.2. Szakápolás rövid leírása:

Búzavirág Idősek Otthona Zalaegerszeg szakápolási tevékenysége

A tartós bentlakásos elhelyezést igénybe vevő ellátottak szakápolási feladatainak ellátása, akik részére az intézmény orvosa, vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szakorvos szakápolást rendel el.

Gyorsabb és hatékonyabb betegellátást tesz lehetővé, a telephelyen végezhető szakápolási tevékenység, mivel biztosítja, hogy a lehető legrövidebb idő alatt az ellátott hozzá jusson az ellátáshoz.

A telephely szakápolási tevékenység végzése lehetővé teszi az aktív fekvőbeteg ellátás részbeni kiváltását, valamint a kórházban töltött napok számának csökkenését, a szakrendelésekre történő szállítást, az időnként hosszú várakozási idő okozta megterhelések elkerülését.

Az idős emberek nagyon nehezen viselik a változásokat, ezért biztonságérzetüket fokozza, és életminőségüket javítja, ha a megszokott környezetükben maradhatnak és azok a szakemberek végzik tovább az ő ellátásukat, akik a hosszabb együtt töltött idő miatt személyre szabottabb ápolást/gondozást tudnak biztosítani számukra.

Gondozó - ápoló személyzetünk (18 fő) 1 fő koordinátori feladatokat ellátó ápoló irányítása mellett, 12 órás (06-18; 18-06 óra) munkarendben látja el feladatát. Az ápolási - gondozási tevékenység ellátásához szükséges ápolási szabályzattal rendelkezik az intézmény.

3.3. Szakápolási tevékenység dokumentálása:

A szakápolás tevékenységéről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet 3. – 6. számú mellékleteiben szereplő ápolási dokumentációk vezetése lehetővé teszi az ellátás folyamatának nyomon követését.

Az intézményi dokumentáció tartalmazza a kezelőorvos által meghatározott szakápolási tevékenység elrendelését, a szükségletfelmérést (ápolási anamnézis) és tervezést (ápolási terv), az elvégzett szakápolási tevékenységet, annak eredményességét és végül a szakápolást lezáró lapot.

A dokumentáció kezelése és vezetése, adatvédelemi követelményeknek való megfelelése az ápolási beavatkozás után, az előírások szerint biztosított, illetve biztosítható.

A 60/2003. (X.20.) ESzCsM. rendelet szerinti tárgyi és környezeti feltételek rendelkezésünkre állnak (telefon, mobil telefon, számítógép nyomtató, valamint a 60/2003.(X.20.) ESzCsM rendelet 2. számú melléklet a Bentlakásos szociális intézményben nyújtott szakápolás minimumfeltételei).

3.4. Személyi feltételek:

A szakápolás keretében végzendő feladatokat 4 fő szakápoló látja el.

Az ápolók rendelkeznek klinikai gyakorlattal, ezáltal biztosítani tudjuk a szakápolást. A Búzavirág Idősek Otthona Zalaegerszeg telephely szakápolás szakmai vezetője az Intézmény megbízott vezető ápolója (OKJ 6193210121041 Klinikai szakápoló, intenzív betegellátó szakápoló). A szakhatósági engedély birtokában a vezető ápoló irányításával, és felügyeletével történik az ellátás munkanapokon hétfőtől csütörtökig 6:30-15:00 óráig, pénteken: 8-14 óráig.

3.5. A leggyakoribb szakápolási feladatok:

- Szondán (nasogastricus, és percutan gastrostomán) át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek szövődményes esetben.
- Nőbetegeknél állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, gyógyszeres hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok, hólyagkondicionálás.
- Műtési területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai.
- Perifériás vénakanül behelyezése, ellátása,
- Folyadékpótló infúzió bekötése orvosi utasításra,
- Tracheális kanül tisztítása,
- Dekubitálódott területek, fekélyek szakápolási feladatai III-IV. stádium (exsudációs, nekrotikus seb kezelése orvosi utasítás alapján),
- Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai.
- Haldokló beteg szakápolása.
- Minden egyéb, orvos által elrendelt, és felügyelt szakápolási tevékenység.

IV. Záró Rendelkezések

Ezen Szakmai program a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltségének jóváhagyását követően 2024. március 6-án napján lép hatályba.

Kelt: Zalaegerszeg, 2024. február 29.


Keszei Erika
intézményvezető
Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye
3. Külső-kórház u. 2.


Záradék

A Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Búzavirág Idősek Otthona Szakápolási tevékenység Szakmai Programját a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság kiadmányozás rendjéről szóló 13/2021. (XI. 26.) számú SZGYF szabályzata alapján jóváhagyom.

Kelt: Zalaegerszeg, 2024. március 5.


Zimborás Béla
igazgató


Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Zala Vármegyei Kirendeltség

Készült: 2 eredeti példányban, amelyek megtalálhatók:

Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye 8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltség 8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi Dezső utca 10.

Mellékletek:

- 1.számú melléklet: Megismerési nyilatkozat
- 2.számú melléklet: Ápolási anamnézis
- 3.számú melléklet: Szakápolás tervezése kivitelezése
- 4.számú melléklet: Ápolási lap
- 5.számú melléklet: Sebállapot felmérő lap
- 6.számú melléklet: Szakápolást lezáró lap
7. számú melléklet: Ápolási terv
8. számú melléklet: Folyadéklap

ÁPOLÁSI ANAMNÉZIS

(4. számú melléklet a 20/1996. (VII. 26.) NM rendelethez)

Beteg neve: TAJ:

A beteg legközelebbi hozzátartozója:* ...
telefonszáma:Háziorvos neve:
telefonszáma:

GYÓGYSZERÉRZÉKENYSÉG:

ALLERGIA:

ALKAT FNO b530 ** arányos túltáplált hiányos-csonkolt sovány

RR: HGMM PULZUS: /PERC HŐMÉRSÉKLET: °C

BŐR FNO b810 ** ép kiütés decubitus seb oedema/lymphoe. egyéb:LÉGZÉS FNO b440 ** normál tachypnoe bradypnoe apnoe cyanosis dyspnoe: nincs van nyugalmi
ortopnoeKÖHÖGÉS: van nincs improduktív produktív köpet: Tracheostoma oxigén készülék használataMOZGÁS FNO b710 **helyzetváltoztatás: járóképes segítséggel járóképtelen segédeszköz egyensúlyzavar
 fekvővégtagok: fizioiógias mozgás mozgáskorlátozott paresis j, b kéz; j, b láb plégia
j, b kéz; j, b láb
 orthostaticus hypotonia

* Szükség esetén a hozzátartozó beleegyezésével tölthető ki.

ÉRZÉKELÉSlátás: FNO b210 **hallás: FNO b230 **látás normál csökkent: vakhallás normál csökkent siket**TÁPLÁLKOZÁS**FNO b510 **étvágy: kielégítő/normális fokozott csökkent nincsfogazat: saját hiányos: részben, teljesen, szájüreg állapota:
 protézisétrend: normál diéta:nyelési, rágási nehézség: nincs vanétkezés: önálló segítséssel csak szondatáplálás parenterális
etetéssel táplálásemésztés: fiziológiás hányinger hányás puffadás egyéb:stoma: nincs van, helye:**I/2.****MENTÁLIS ÁLLAPOT**FNO b139 **beszéd: jól érthető nehezen beszédhiba nem érthető aponia
érthetőbeszéd megértés: jó részleges nem értitájékozódás térben/időben: igen nem esetenkéntemlékezet: jó gyengült rosszérzelmi állapot: nyugodt közömbös változó zárkózott nyugtalan feszült agresszív elkeseredett befelé elutasító
fordulótudatállapot: éber zavart aluszékony eszméletlen**ALAPÁPOLÁSI IGÉNY**mosakodás d510 **

WC használat d530

öltözködés d540 ** étkezés d550 **** önálló segítséggel teljes ellátást igényel

FÁJDALOMFNO b280 **

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 0 - nincs fájdalom | 1 - kissé fáj | 2 - mérsékelt
fájdalom | 3 - nagyon fáj | 4 -
elviselhetetlenül
fáj |

(Keele-féle skála)

EMÉSZTÉSFNO b520 **

-
- hányinger
-
- hányás
-
- hasmenés
-
- székrekedés
-
- puffadás egyéb:

KIVÁLASZTÁS/ÜRÍTÉSvizelet: FNO b620 ** széklet: FNO b525 **vizelet: fiziológias katéter incontinensszéklet: fiziológias incontinens szorulás hasmenés**ALVÁS**FNO b134 **

-
- fiziológias
-
- nehezen alszik el
-
- alvásideje rövid
-
- csak gyógyszerrel egyéb:

KOMMUNIKÁCIÓFNO d310 **

-
- jól kommunikál
-
- nehezen fejezi ki magát
-
- nem tudja kifejezni magát

Dátum:

** FNO jelölésnél az üres négyzetbe: 0 - nincs probléma; 1 - enyhe probléma; 2 - mérsékelt probléma; 3 - súlyos probléma; 4 - teljes probléma

SZAKÁPOLÁS/HOSPICE ELLÁTÁS TERVEZÉSE ÉS KIVITELEZÉSE

(Kitöltése felvételnél és állapotváltozás esetén kötelező)

Hirdetés

Terápiás rendelkezések*	gyógyszerek (neve, adagja, gyakorisága, a bejuttatás módja):
	kezelési utasítások:
Ápolási diagnózis és ápolási szükséglet	
Várható eredmények	
A tervezett ápolás megoszlása és gyakorisága	szakápolás:
	gyógytorna:
	elektroterápia:
	logopédia:
Otthoni hospice ellátás esetén kitöltendő (a fentiekén túl)	fájdalomcsillapítás:
	mentálhigiénés gondozás, tanácsadás:
	diétás gondozás, tanácsadás:
	szociális tevékenységek szervezése:

Dátum:

P. H.

.....
szakápoló

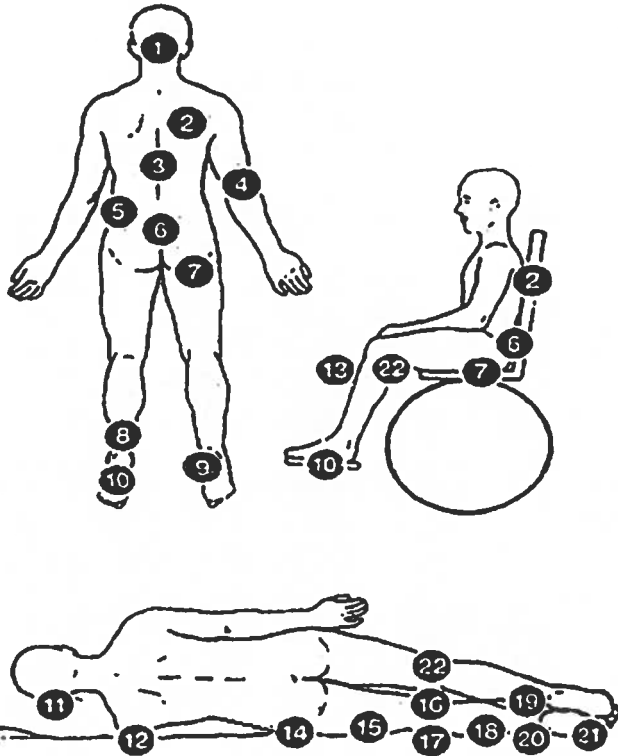
.....
elrendelő orvos

SEBÁLLAPOT FELMÉRŐ LAP

Beteg neve:

TAJ:

Decubitus lokalizáció:



1. Tarkócsont
2. Lapocka
3. Processus spinosus (csigolya)
4. Könyök
5. Csípőtárcs
6. Keresztesont
7. Ülőcsont
8. Achilles-ín
9. Sarok
10. Talp
11. Fül
12. Váll
13. Elülső sipesonttüske
14. Tompor
15. Comb
16. Belső térd
17. Külső térd
18. Lábszár
19. Belboka
20. Külboka
21. A lábfej külső éle
22. A térd hátsó felszíne

J: jobb oldal

B: bal oldal

M: mindkét oldal

DECUBITUS RIZIKÓ FELMÉRÉS (Bővített Norton-skála)										
	Kooperációs készség, motiváció	Élet- kor	Bőr állapota	Kísérő beteg- ségek	Általános állapot	Mentális státusz	Aktivitás	Mobilitás	Inkontinencia	
állapot- válto- zás dátu- mai	Jó (4)	10 év alatt (4)	Ép, sértetlen (4)	Nincs (4)	Jó (4)	Éber (4)	Járóképes (4)	teljes (4)	nincs (4)	Ösz- szes pont- szám:
	Kissé csökkent (3)	11-30 év (3)	Száraz, hámló (3)	Köny- nyebb (3)	Kielégítő (3)	Fásult (3)	Járás segítség- gel (3)	kissé akadályozott (3)	alkalom- szerű (3)	
	Részleges (2)	31-60 év (2)	Nedves nyirkos (2)	Közép- súlyos (2)	Rossz (2)	Zavart (2)	Kerekes szék szükséges (2)	nagyon akadályozott (2)	gyakori - vizelet (2)	

	Nincs (1)	61 év felett (1)	Sérült, repedezett, allergiás (1)	Súlyos (1)	Nagyon rossz (1)	Kábult, öntudatlan (1)	Ágyban fekvő (1)	immobil (1)	teljes vizelet - széklet (1)	
--	-----------	------------------	-----------------------------------	------------	------------------	------------------------	------------------	-------------	------------------------------	--

Orvosi diagnózis:

Felvétel ideje:

Decubitus kialakulásának helye: Otthonában

Más intézményben

Decubitus kialakulásának időpontja:

Dátum, aláírás

	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Lokalizáció

Stádium

Seb mérete

Seb mélysége

Sebfelszín jellemzői:

Necrotikus

Lepedékes

Sarjadzó (piros)

Hámosodó

Gombával fert.

Fertőzött seb

Váladék jellemzői:

Serosus

Haemo-serosus

Purulens

Szagtalan

Bűzös

Váladék mennyisége:

Nincs

Minimális

Közepes

Sok																				
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sebszél jellege:																				
Aláterjedt																				
Üreges																				
Oedemás																				
Ekzemás																				
Hyperaemiás																				
Ép																				
Norton pontszám																				

Mikrobiológiai vizsgálat:																				
Mintavétel ideje:																				
Mintavétel helye:																				
Vizsgálat eredménye:																				
Alkalmazott terápia:																				
	Kezelőorvos aláírása:																			

OTTHONI SZAKÁPOLÁST/OTTHONI HOSPICE ELLÁTÁST LEZÁRÓ LAP
(5. számú melléklet a 20/1996. (VII. 26.) NM rendelethez)

Beteg neve: TAJ:

A teljesített napok megoszlása:

.....
.....
.....

Az ápolás során bekövetkezett változások, elért eredmények:

.....
.....

Javult funkciók:

.....
.....

Állapotromlás oka:

.....
.....

Kórházba kerülés oka, időpontja:

.....
.....

Exitus oka, időpontja:

.....
.....

Ápolás befejezésének oka, időpontja:

.....
.....

Igazolom, hogy a fent nevezett és általam kezelt beteg számára az előírt szakápolás/otthoni hospice szolgáltatások teljesítése megtörtént, végrehajtását rendszeresen ellenőriztem.

Dátum:

.....
az ápolásért felelős szolgálat
vezetőjének aláírása

Ellenőriztem, jóváhagyom:

Dátum:

P. H.

.....
az elrendelő orvos aláírása

.....
beteg (törvényes képviselő) aláírása

Ápolási terv (szakápolási tevékenységhez)

Név:.....

Születési idő:.....

Ápolási diagnózis	Cél	Ápolási terv	Ápolási tevékenység	Értékelés

